**Звіт про надходження та результати опрацювання**

**звернень громадян до Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів**

**за І квартал 2021 року**

**У І кварталі 2021 році до Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України надійшло 695 пропозицій, заяв   
і скарг громадян, з них заяви – 504, скарги – 55, пропозиції – 136.**

У зверненнях громадян **найбільш актуальними** є питання екологічного напрямку, в тому числі:

* Щодо діяльності НПП в частині дотримання природоохоронного законодавства;
* Щодо діяльності підприємств в частині дотримання ліцензійних умов (чисельні скарги на викиди забруднюючих речовин в повітря);
* ЗУ «Про відходи» (утилізація шин, стихійні сміттєзвалища, побудови сміттєпереробних комплексів);
* Щодо інтерактивної мапи Міндовкілля;
* Енергетична стратегія;
* Скарги щодо дій посадових осіб та зловживань службовим становищем, порушення трудового законодавства в Міжрегіональних територіальних органах ДЕІ;
* Скарги на спалення сухостою, очерету та дикоросів на територіях земель запасу;
* Щодо суцільної вирубки лісових насаджень;
* Щодо діяльності в зоні радіоактивного забруднення внаслідок Чорнобильської катастрофи (вирубка та вивезення лісу, функціонування Чорнобильського радіаційно-екологічного біосферного заповідника, господарська діяльність);
* Щодо дотримання ліцензійних вимог на надрокористування; отримання дозволів на користування надрами;
* Питання корупції в обласних управліннях лісового та мисливського господарств;
* Щодо зниження ефективності роботи підприємств лісопереробної галузі;
* Масові звернення щодо не допущення передачи Держлісагентства, Держрибагентства та Держводагентства у підпорядкування Міністерства аграрної політики (127);
* Чисельні звернення щодо реорганізації лісогосподарських підприємств;
* Щодо скасування наказу Міндовкілля від 22.10.2020 № 209 «Про затвердження строків проведення користувачами мисливських угідь натаскування, наганяння, вимуштрування, польових випробувань і змагань мисливських собак», мітинг (загальна кількість підписантів – 765). Наказ скасовано;
* Про надання роз’яснень щодо застосування наказу Міндовкілля № 289 від 20.11.2020 «Про затвердження Порядку внесення установ, організацій та закладів, які здійснюють розробку документів, що обґрунтовують обсяги викидів для підприємств, установ, організацій та громадян - суб’єктів підприємницької діяльності, до переліку Мінприроди України».

**Розподіл за видами звернень громадян до Міністерства, що надійшли у І кварталі 2021р.**

Серед загальної кількості звернень переважають індивідуальні (638 або 92%). Колективних звернень надійшло – 57 (8 %) підписаних – 6445 особами. Анонімне – 3.

**Розподіл за суб’єктами звернень громадян, що надійшли до міністерства у І кварталі 2021р.**

Упродовж звітного періоду до міністерства надійшло **66 повторних звернень** (9 %). Причиною повторних звернень є бажання заявника отримати уточнену інформацію.

**Звернення громадян за формою їх надходження у І кварталі 2021 р.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Форма надходження звернень громадян** | **К-ть** |
| 1. | **Через органи влади, у т.ч.:** |  |
| 1.1. | Офіс Президента України | 16 |
| 1.2. | Верховна Рад України | 6 |
| 1.3. | Кабінет Міністрів України | 83 |
| 1.4. | Офіс Генерального Прокурора України | 6 |
| 1.5. | Регіональна прокуратура | 1 |
| 1.6. | Рада національної безпеки і оборони України | 1 |
| 1.7. | Службу безпеки України | -- |
| 1.8. | Міністерства | 5 |
| 1.9. | Інші органи влади | 7 |
| 1.10. | Обласні державні адміністрації та обласні ради | -- |
| 1.11. | Районні, міські, селищні та сільські ради | 2 |
| 2. | **Через інші підприємства, установи, організації (Державна установа "Урядовий контактний центр")** | **330** |
| 3. | **Через засоби масової інформації** | **--** |
| 4. | **Безпосередньо від громадян, з них:** |  |
| 4.1. | Поштою, у т. ч. електронною | **236** |
| 4.2. | Під час проведення особистого прийому громадян | **--** |
| 5. | **Через уповноважену особу** | **2** |
|  | **ВСЬОГО:** | **695** |

**Кількість звернень громадян до міністерства у розрізі регіонів за 2020 рік**

**Звернення на «гарячу лінію» – «Міндовкілля на зв'язку»**

На «гарячу лінію» – «Міндовкілля на зв’язку» надійшло 95звернень.

У 6 випадках заявників було поінформовано про порядок роботи «гарячої лінії». Сім звернень стосовно: забруднення атмосферного повітря та водних об’єктів відходами промислових підприємств у Донецькій та Луганській областях і м. Херсоні, законності вирубування дерев у парковій зоні в   
м. Миколаєві та у лісових насадженнях у Київській області, спуску води на Ліщинському водосховищі у м. Житомирі та захисту тварин від жорстокого поводження у Закарпатській області – були надіслані на розгляд Держекоінспекції та Держлісагентству.

Крім того, забезпечено опрацювання повідомлень у чатах (225) через сервіс онлайн-консультування на сайті Міндовкілля.