

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.07.2020 по 30.09.2020

№	Звідки надійшли звернення	3 них																											Кількість громадян, що звернулися			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				
1	Від громадян поштою	400	0	1	0	0	0	9	0	0	0	327	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	1	1	25	0	0	4	4236			
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
4	Через органи влади	121	0	0	0	0	0	12	0	0	0	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	1	7	0	0	2	1883			
5	з них від КМУ	62	0	0	0	0	0	10	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	4	0	0	2	635				
6	Через засоби масової інформації	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6			
7	Від інших органів, установ організації	179	0	0	0	0	0	6	0	0	1	126	0	0	0	0	0	1	0	0	1	25	0	1	9	0	0	8	299			
<b>Разом</b>		<b>703</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>531</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>6424</b>

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика; 7. Праці і заробітня плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комуніальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь: фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

В. о. начальника Управління документообігу та  
звернень громадян



Марина УЛЬВАК

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян  
Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів України

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.07.2020 по 30.09.2020

ЗВГ ЕФ-1.1  
13.10.2020 11:02

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	400	46	24	0	18	14	351	35	5	0	206	0	138	7	43	44	4236
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	121	18	22	0	18	15	99	7	1	0	69	0	27	6	23	18	1883
5	з них від КМУ	62	7	17	0	11	11	46	5	1	0	37	0	11	6	11	7	635
6	Через засоби масової інформації	3	1	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	2	0	0	0	6
7	Від інших органів, установ організації	179	4	29	0	27	40	129	10	4	0	119	0	33	1	18	22	299
	<b>Разом</b>	<b>703</b>	<b>69</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>69</b>	<b>582</b>	<b>52</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>395</b>	<b>0</b>	<b>200</b>	<b>14</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>6424</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

В.О. начальника Управління  
Документобігу та звернень громадян



Марина УЛЬВАК