

Додаток 2 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян  
Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів

Щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.07.2020 по 31.12.2020

ЗВГ ЕФ-1.2  
15.01.2021 17:40

№	Звідки надійшли звернення	3 н.м.																											Кількість громадян, що звернулися
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	656	0	1	0	0	0	18	3	0	1	0	520	13	0	0	0	0	0	0	1	59	2	3	30	0	0	5	6296
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	199	1	0	0	0	0	14	0	0	0	0	134	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8217
5	з них від КМУ	100	1	0	0	0	0	12	0	0	0	0	49	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6783
6	Через засоби масової інформації	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
7	Від інших органів, установ організації	288	0	0	0	0	1	7	0	0	1	0	201	12	0	0	2	3	0	0	2	36	1	2	12	0	0	10	7441
<b>Разом</b>		<b>1146</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>858</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>126</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>21960</b>

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика; земельні відносини; 3. Транспорту і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комуніальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наука, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігій та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.  
На початку відділу звернень громадян та доступу до публічної інформації

 Поживілова О.В.

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян  
**Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів**

ЗВГ ЕФ-1.1  
 15.01.2021 17:40

**ДОВІДКА**  
 щодо роботи із зверненнями громадян,  
 що надійшли  
 за період з 01.07.2020 по 31.12.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	656	90	65	0	30	33	551	72	6	0	390	0	178	7	48	75	6296
2	Від громадян на особистому прийомі	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	199	25	33	0	27	21	158	20	1	0	134	0	31	6	37	27	8217
5	з них від КМУ	100	12	23	0	15	17	66	17	1	0	71	0	11	6	12	11	6783
6	Через засоби масової інформації	3	1	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	2	0	0	0	6
7	Від інших органів, установ організацій	288	7	57	0	44	48	220	20	4	0	192	0	48	1	19	43	7441
<b>Разом</b>		<b>1146</b>	<b>123</b>	<b>155</b>	<b>0</b>	<b>101</b>	<b>102</b>	<b>998</b>	<b>129</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>717</b>	<b>0</b>	<b>259</b>	<b>14</b>	<b>104</b>	<b>145</b>	<b>21960</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.  
 Начальник відділу звернень громадян та  
 Доступу до публічної інформації



Поживілова О.В.