



# МІНІСТЕРСТВО ЗАХИСТУ ДОВКІЛЛЯ ТА ПРИРОДНИХ РЕСУРСІВ УКРАЇНИ

## НАКАЗ

\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Київ

№ \_\_\_\_\_

### **Про затвердження Порядку розгляду звернень громадян у Міністерстві захисту довкілля та природних ресурсів України**

Відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанов Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», від 24 вересня 2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» та від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади», інших нормативно-правових актів, що регулюють питання розгляду звернень громадян, та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України, удосконалення організації розгляду питань, порушених у таких зверненнях,

### **н а к а з у ю:**

1. Затвердити Порядок розгляду звернень громадян у Міністерстві захисту довкілля та природних ресурсів України, що додається.



UB  
Міндовкілля  
№288 від 09.08.2022  
КЕП: Стрілець Р. О. 09.06.2022 18:36  
58E2D9E7F900307B040000035892F001AFD8500  
Сертифікат дійсний з 13.07.2020 00:00 до 13.07.2022 00:00

2. Визнати такими, що втратили чинність:

накази Міністерства охорони навколишнього природного середовища України:

від 06 липня 2005 року № 244 «Про затвердження Інструкції про порядок розгляду звернень громадян, їх особистого прийому в Міністерстві екології та природних ресурсів України», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 20 липня 2005 року за № 776/11056;

від 03 листопада 2008 року № 562 «Про внесення змін до деяких наказів Міністерства охорони навколишнього природного середовища України», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 20 листопада 2008 року за № 1121/15812;

наказ Міністерства екології та природних ресурсів України від 28 березня 2012 року № 196 «Про внесення змін до наказу Мінприроди від 06 липня 2005 року № 244», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 13 квітня 2012 року за № 567/20880.

3. Управлінню документообігу та звернень громадян (Андрій МАХНАКОВ) забезпечити подання цього наказу в установленому порядку на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

4. Управлінню цифрової трансформації та моніторингу довкілля (Віталій БІЛОУСОВ) забезпечити розміщення цього наказу на офіційному вебсайті Міндовкілля.

5. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

6. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Міністр**

**Руслан СТРИЛЕЦЬ**