Додаток

до наказу Міністерства захисту довкілля

та природних ресурсів України

**«**Про затвердження Порядку проведення

телефонної «гарячої лінії» у Міністерстві

захисту довкілля та природних ресурсів

України**»**

(пункт 4 розділу IV)

**Реєстраційна картка телефонного звернення**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Телефонна «гаряча лінія»**  **Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів України**  **(044) 206-33-02** | | | | |
| **Прізвище, ім’я та по батькові** | | |  | |
| **Найменування і організаційно-правова форма юридичної особи** | | |  | |
| **Соціальний стан** | | |  | |
| **Фактичне місце проживання** | | |  | |
| **Контактний телефон, e-mail** | | |  | |
| **Вид звернення** | | | **За ознакою надходження** | |
| |  | | --- | |  |   Пропозиція | Заява   |  | | --- | |  | | Скарга   |  | | --- | |  | | Первинне   |  | | --- | |  | | Повторне   |  | | --- | |  | |
| **Зміст звернення:** |  | | | |
| **Зміст та автор резолюції** |  | | | |
| **Відповідальний структурний підрозділ** |  | | | |
| **Термін виконання:** |  | | **Виконано за \_\_\_\_\_ днів** | |
| **Продовження термінів розгляду** |  | | **Порушено термін розгляду на \_\_\_ днів** | |

**«**\_\_\_\_\_**»** \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_р.

Посада, що прийняла звернення \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис) (ініціали, прізвище)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_